松下電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は「修理ご相談センター」

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-081-365（ハイ 365日）

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

【受付時間:月～金9:00～19:00土・日・祝9:00～17:00】

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

○札幌修理ご相談センター　011-707-7210
〒060-0807　札幌市北区北7条西5丁目5番地3
札幌千代田ビル2階
北海道松下電工テクノサービス（株）

○東京修理ご相談センター　03-5392-7190
〒174-0041　東京都板橋区舟渡1丁目12番11号
ヘリオス　2階
東部松下電工テクノサービス（株）

○名古屋修理ご相談センター　052-551-7900
〒450-8611　名古屋市中村区名駅南2丁目7番55号
松下電工名古屋ビル北館8階
中部松下電工テクノサービス（株）

○大阪修理ご相談センター　072-878-8999
〒575-0041　大阪府四條畷市蔀屋新町3番41号
近畿松下電工テクノサービス（株）

○福岡修理ご相談センター　092-622-0531
〒812-0041　福岡市博多区吉塚5丁目5番32号
西部松下電工テクノサービス（株）

商品・お取扱いなどのご相談は「お客様ご相談センター」

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-081-713（ハイ ナイス）

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

【受付時間:月～金9:00～19:00土・日・祝9:00～17:00】

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

○東日本お客様ご相談センター
03-3769-4820
FAX　03-3769-4984
〒108-8402　東京都港区芝4丁目8番2号

○西日本お客様ご相談センター
06-6946-2437
FAX　06-6941-4057
〒540-0001　大阪市中央区城見2丁目1番3号

ご注意　所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。　0204

メ　モ

お客様へ おぼえのため、ご購入年月日、ご購入店名を記入されると便利です。	ご購入年月日	年　月　日
	ご購入店名	TEL.

松下電工株式会社 リビング・ライフ事業部　〒522-8520　滋賀県彦根市岡町33番地

K-N0.1

National 松下電工

保証書別添

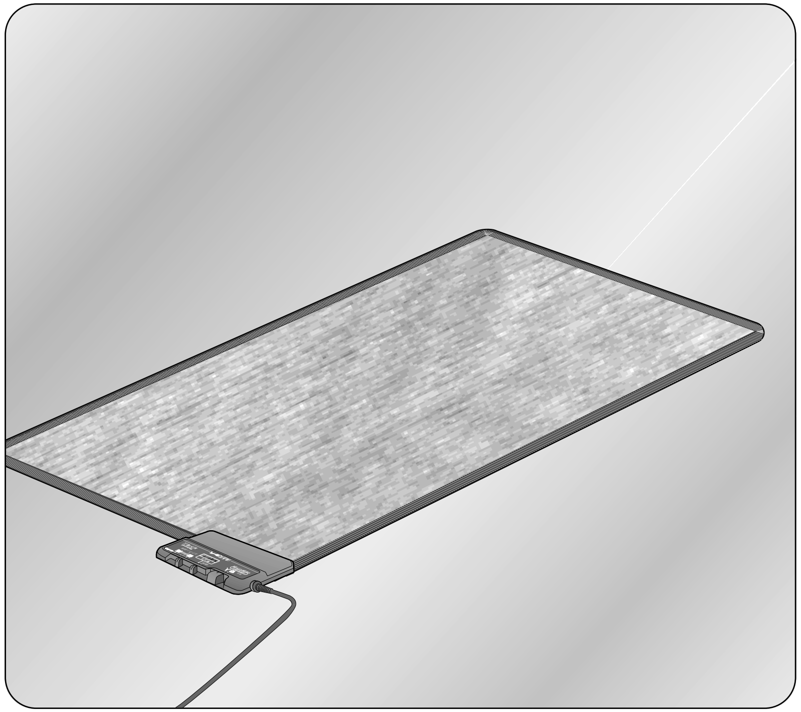
保　管　用

ナショナル ホットカーペ

備長炭カーペ

品番　DR5183

取扱説明書



このたびは、ナショナルホットカーペをお買い上げいただきありがとうございます。
ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。
また、その後いつでもご覧になれる所に必ず保管してください。

もくじ

DRCT1D-496

◆ 安全上のご注意

ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また、注意事項は危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を、「危険」「警告」「注意」に区分しています。いずれも安全に関する重要な内容です。必ず守ってください。

⚠危険	人が死亡または重傷を負う差し迫った危険の発生が想定される内容。
⚠警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容
⚠注意	人が傷害を負う危険性及び物的損害の発生が想定される内容

●絵表示の例

分解禁止	⃠記号は、禁止の行為を示しています。図の中や近傍に具体的な禁止内容（左図の場合は分解禁止）が描かれています。
電源プラグを抜く	❗記号は、行為を強制したり指示したりするものです。図の中に具体的な指示内容（左図の場合はコンセントから電源プラグを抜いてください）が描かれています。

⚠危険

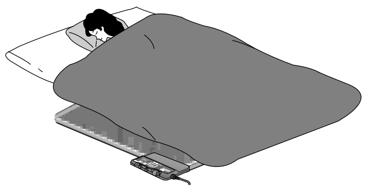
低温やけどや脱水症状をおこすおそれがあります。

次のような方がお使いのときは、特に注意してください。

- 乳幼児・お子様・お年寄り
- 自分で温度調節のできない方
- 皮ふ感覚の弱い方・皮ふの弱い方
- 眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方
- 深酒をされた方
- 疲労の激しい方

必ず守る

就寝用暖房器具として使用しない。



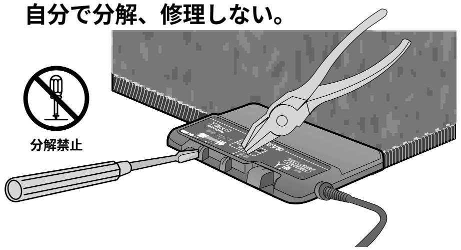
禁止

低温やけどについて……一般にやけどといえば、火・熱湯・油などの高温のものが皮ふにふれておこるものですが、比較的低い温度（40～60℃）のものでも長時間皮ふの同じ箇所にふれていると（状態や個人差によっても異なりますが）低温やけどをおこす場合があります。一般のやけどは皮ふの表層のみですが、低温やけどは皮ふの深部におよび、赤い斑点や水ぶくれができるのが特徴です。

⚠警告

自分で分解、修理しない。

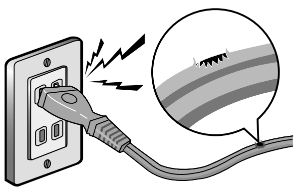
分解禁止



発火したり、異常動作して感電・けが、火災の原因となります。

電源コード、プラグがいたんだり、コンセントにプラグを差し込んだとき、ガタ・ユルミのあるときは使用しない。

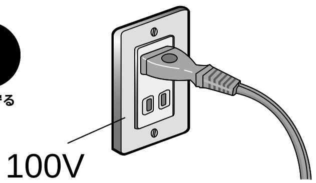
禁止



感電・火災の原因となります。

必ず交流100Vで使用する。

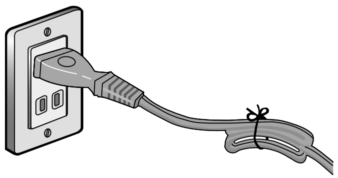
必ず守る



100V以外で使用すると、感電・火災の原因となります。

電源コードを束ねて通電したり、加工したり無理な力を加えたりしない。

禁止



電源コードが破損し、感電・火災の原因となります。

⚠注意

必ず守る

●電源プラグを抜く時は、電源コードを持たないで必ず先端の電源プラグを持って引き抜く。
●電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む。
上記2項を守らないと、感電・ショート・過熱・発火の原因となります。

電源プラグを抜く

●使用時以外は電源プラグをコンセントから抜く。
抜かないと、絶縁劣化による感電や火災の原因となります。

禁止

●高周波を利用した機器（超短波治療器・工業用ミシンなど）は、温度コントローラーの近くで使用しない。
ホットカーペの故障の原因になります。

●温度コントローラー部に水やお茶などをこぼしたり、強い衝撃をあたえない。
（万一こぼしたり、衝撃をあたえた時は直ちに使用を中止し、販売店の点検を受けてください。）
感電・火災や故障の原因となります。

●凹凸・段差のある場所で使用しない。
ヒーターユニットが破損し、感電・火災の原因となります。

●スプレー缶、ライター等を近くに置かない。
加熱して爆発や火災の原因となります。

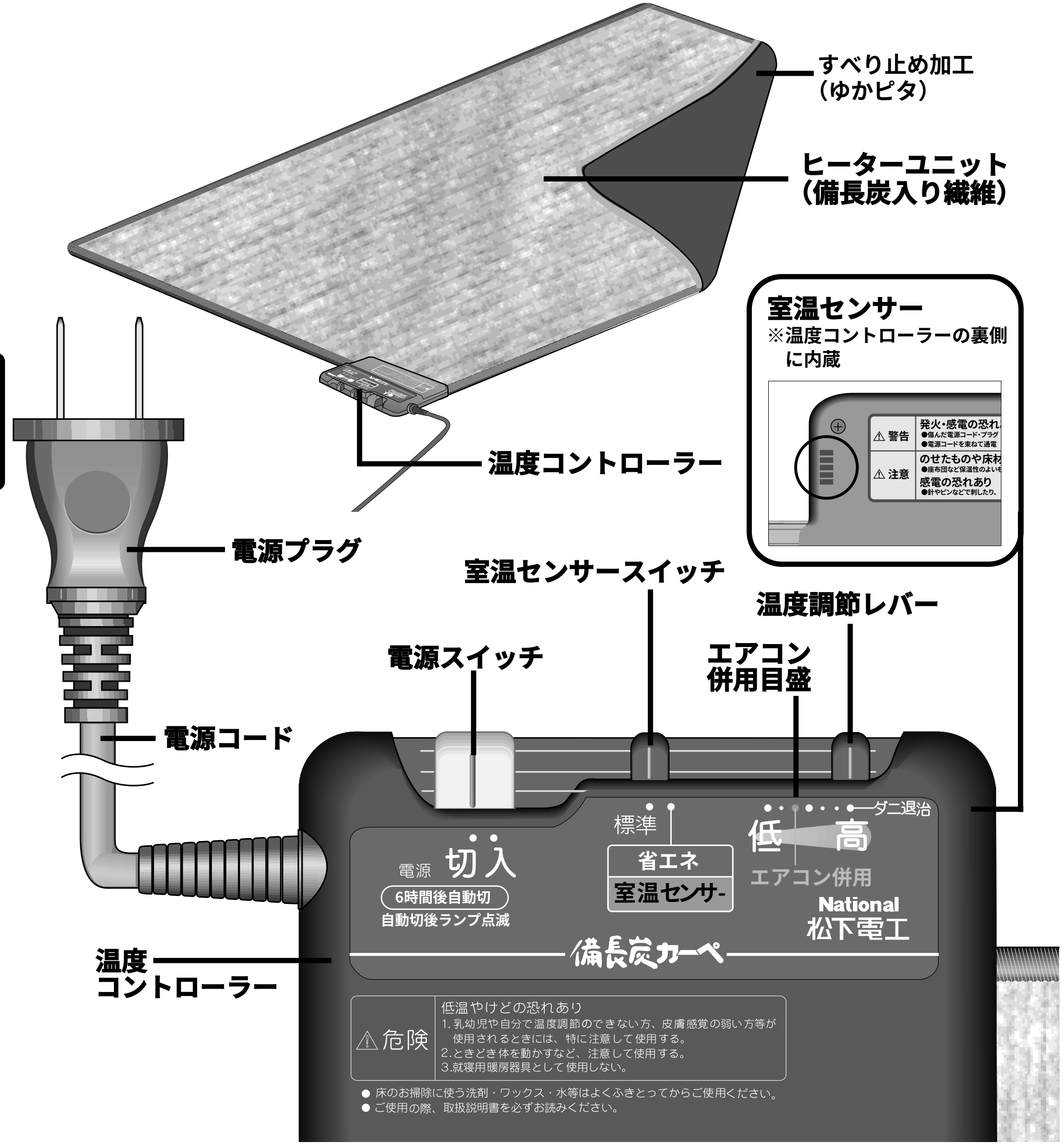
●犬や猫などペットの暖房には使用しない。
ペットが本体やコードを傷め、火災の原因となります。

●アイロン台として使用したり、加熱物を置かない。
熱で本体を傷め発火の原因となります。

●針やピンなどでさしたり、刃物で傷つけない。
ショートして感電や故障の原因となります。

●座布団など保温性のよいものを長時間同じ場所にのせない。
のせたものや床材が熱で変色することがあります。

◆ 各部のなまえ



● 「備長炭」とは………ウバメガシを材料とする木炭（白炭）を備長炭と呼び、遠赤外線効果や消臭効果があるといわれています。最近ではその効果が改めて注目され、様々な用途に用いられています。
● 「ゆかピタ」とは……ヒーターユニットの裏面に、木床やたたみの上でヒーターユニットがすべりにくくなる加工をしています。
● 「キトサン」とは……カニやエビの甲羅から抽出される天然成分。抗菌防臭効果が認められ、医療面から食品まで幅広く活用されています。

◆ ご使用前に……

■箱は捨てないでシーズンオフの収納にお使いください。

■ホットカーペを敷くときは……

●ヒーターユニットは、乾燥している床に敷いてご使用ください。

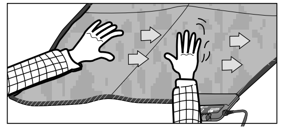
(床面をワックスがけ・ふき掃除をした時は、ヒーターユニット裏面と床材がくっつくことがありますので床面をよく乾燥させてからお使いください。)

●ヒーターユニットは、壁や物に当てないで敷いてください。

(壁や物に当てて、ヒーターユニットが変形した状態で使用すると、ヒーターユニットが傷む原因になります。)

●ヒーターユニットは平らな床に広げて折りジワをよくのばしてください。

※シワが残っている状態でご使用になると、ヒーターユニットが傷む原因になります。



●ジュータンの上でご使用になるとヒーターユニットがずれてシワになり、傷む原因になるのでご注意ください。

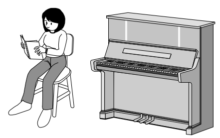


■ヒーターユニットについて

●使い始めた時に多少布地の臭気がしますが、数日ご使用いただくと臭気がなくなります。
●使い始めた時に多少あそび毛が出ることがありますが、掃除機をかけるとしだいに少なくなります。

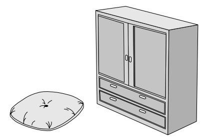
■ホットカーペの上にのせては……

いけないもの



イス・ピアノ等

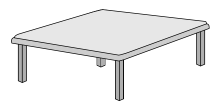
重さでヒーターユニットが
破損する原因となります。



座布団・タンス等底面の広いもの

断熱し、ホットカーペの温度が
上がりにくくなります。

よいもの

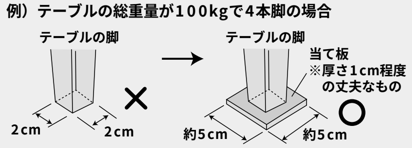


座卓・コタツ等

●重くて脚の先端の細いテーブルなどでは、ヒーターユニットを破損するおそれがありますので、1平方センチメートル当たりの荷重を2kg以下になるように脚部に適当な大きさの当て板をしてご使用ください。

※例えば当て板が5cm角であれば4本脚のテーブルでは、総重量200kgまでたえられます。

例）テーブルの総重量が100kgで4本脚の場合



1平方センチメートル当たりの荷重が約6.3kgとなり、2kgを超える。

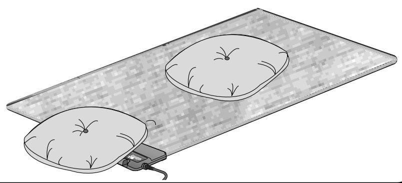
1平方センチメートル当たりの荷重が1.0kgとなり、2kg以下になる。

◆ ホットカーペの特性・取り扱い上の注意

■ホットカーペは以下のような条件でご使用の場合、ぬるく感じる事があります。

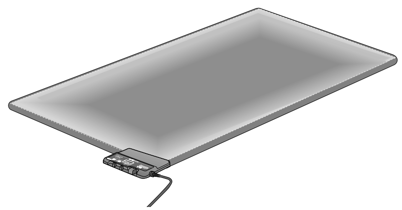
●ホットカーペや温度コントローラー部の上に座布団などを置くと温度が上がりにくくなります。

座布団を置いてある場所の温度が他の場所より上がるため温度コントローラー内の保護機能が働いてホットカーペ表面全体の温度を抑えるためです。



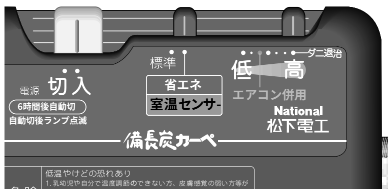
●ホットカーペの周辺部は中央部より温度が低くなります。

構造上、周辺部にはヒーターが配置されていないためです。



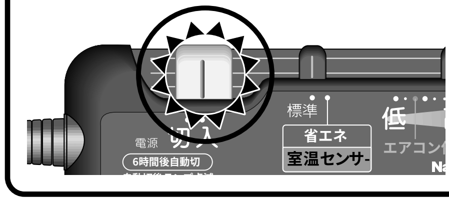
●室温センサーモードで使用したときは通常使用よりも温度が低くなります。

エアコン、ファンヒーターなどの他の暖房器具とホットカーペを併用した場合、室温が高くなるとホットカーペの表面温度を自動的に下げるためです。



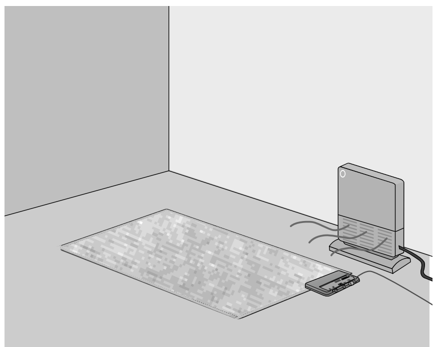
**●ホットカーペは電源スイッチを入れてから約6時間で自動的に電源が切れるように設定されています。
（電源が切れると電源スイッチが点滅します）**

電源スイッチを一度「切」に戻してから再度「入」にすれば、もとどおり通電します。



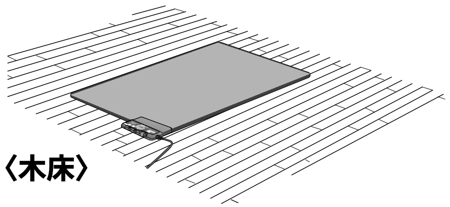
●エアコン、ファンヒーターなどの他の暖房器具の温風が直接ホットカーペに当たる場合、ホットカーペの温度が上がりにくくなります。

他の暖房器具の温風がホットカーペに当たる場所の温度を他の場所より上げるため、保護機能が働いてホットカーペ表面温度を自動的に下げるためです。



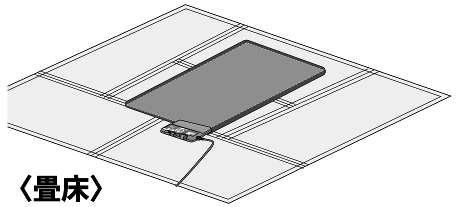
●部屋が木床と畳床では温度の上がり方がちがいます。

一般に、畳床のほうが温度の上がる速度が速くなります。



〈木床〉

温度上昇が遅い



〈畳床〉

温度上昇が速い

●コンクリート床等の熱が下に逃げやすい床では、ぬるく感じます。

■取り扱い上の注意

●熱に弱い床や敷物、クッションフロアの上で長時間使用しますと床にひびが入ったり、傷んで変色する場合があります。

●新しい畳の上でご使用になると、ホットカーペの下の畳が変色する場合があります。

●ヒーターユニットは通気性がありませんので、長時間ご使用の場合はカビの発生などにご注意ください。特に湿気を多く含む床（コンクリートの上に直貼りした木床等）の上でのご使用はご注意ください。

上記の様な床でご使用の場合は、ときどきホットカーペをめくって床をチェックしてください。

⚠注意

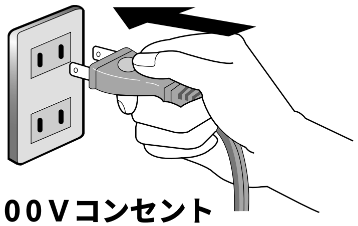
必ず守る

延長コードをご使用の場合はカーペットの最大消費電力以上の容量を持つ延長コード（テーブルタップ）をご使用ください。

容量に余裕がないと、発熱・発火のおそれがあります。

◆ 温度コントローラーの操作のしかたと機能

1 電源プラグをしっかりと差し込む



AC100Vコンセント

⚠ 注意

必ず守る	**奥まで確実に差し込んでください。** ゆるんでいると加熱・発火のおそれがあります。

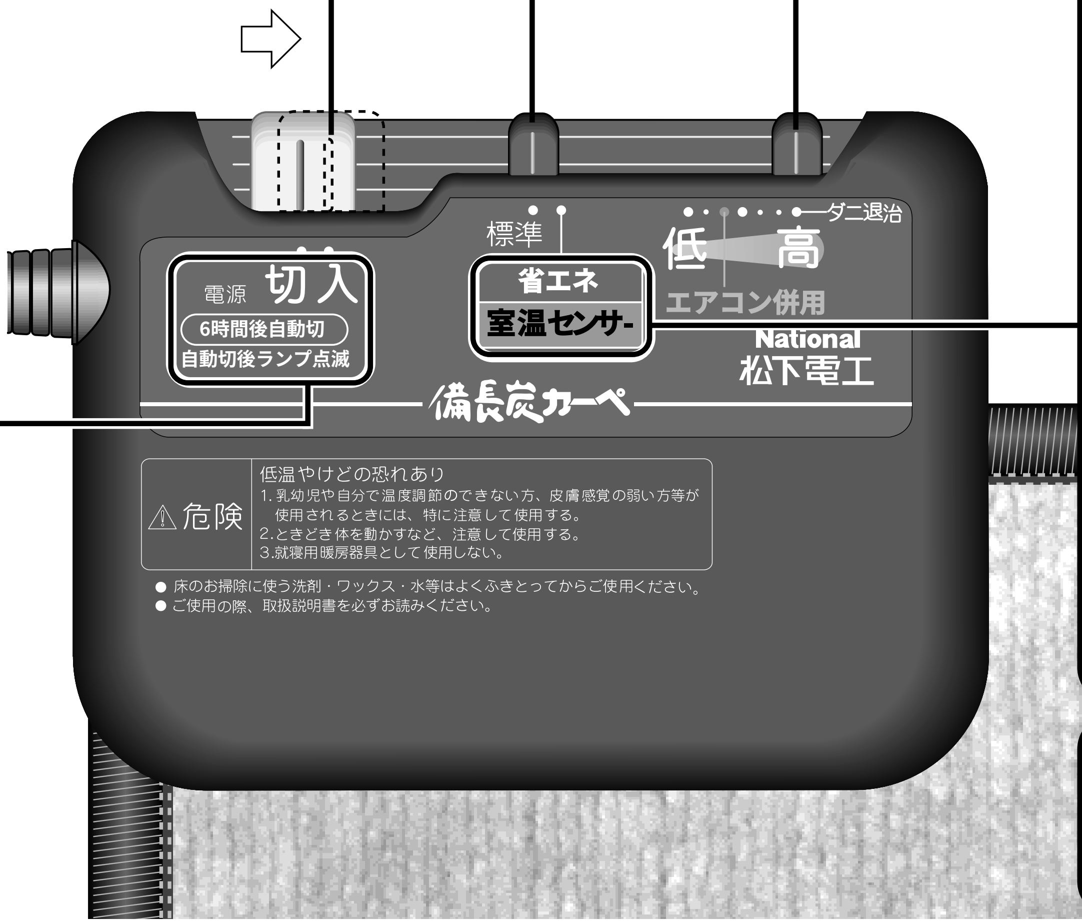
2 電源「入」

電源スイッチが点灯します。

4 好みのモードを選ぶ

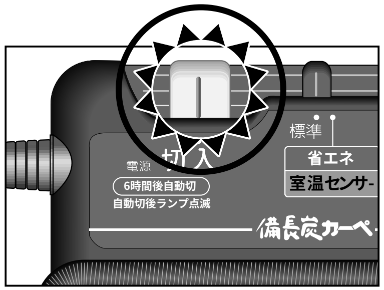
※通常は標準でお使いください。

3 好みの温度に合わせる



■自動切タイマー

電源スイッチを入れると、自動的に「切タイマー機能」がはたらき、約6時間後に電源が切れます。
(電源スイッチが点滅に変わります)
電源スイッチを一度「切」にしてから再度「入」にすれば、もとどおり通電します。



■室温センサーモード

室温がポカポカと暖かい時、室温センサーがはたらき（部屋の温度をキャッチして）、**無駄な暖めすぎを防止し最適な温度に調整します。**

●「エアコン併用」目盛りはエアコン、ファンヒータ等他の暖房器と併用する際に適した温度調節の目安です。
この目盛の温度がお好みの温度に合わないときは、温度調節レバーを調節しなおしてください。

■室温センサーモードは…

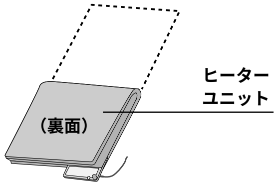
- **標準モードよりも、温度が低くなります。**
- **ぬるいと感じられる時は、標準モードに切り替えてご使用ください。**

●ホットカーペが暖かく感じないときは（P5,6参照）、温度調節レバーを高めに合わせてください。

◆ ダニ退治のしかた 目安：シーズン始めと終わり

木床では充分に昇温せず、ダニが死なないことがありますので、ダニ退治は畳床またはカーペット床で退治してください。

1 裏面を外にして2つに折る。
（表面を充分に昇温させ、ダニ退治をおこなうため）



2 電源「入」

3 温度調節レバーをダニ退治（「高」）の位置にセット

4 約2時間後に電源を「切」に

ヒーターユニットを広げて紙パックフィルター式の電気掃除機でダニの死がいを吸いとります。

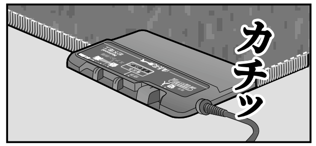


◆ 故障かなと思ったときに

このようなとき	チェックしてください	直しかた
暖かくならない ときどき暖かくならない	電源スイッチが点滅していませんか。	自動切タイマーが動作しています。電源スイッチを一度「切」にし再度「入」にしてください。P5参照
	電気こたつの温度調節を「強」にして併用していませんか。	電気こたつの温度調節を「中」～「弱」にしてください。
	温度コントローラー部に座布団等がのっていませんか。	温度コントローラーの室温センサー部は布団等でおおわないでください。P5参照
	温度コントローラー部にファンヒーターの温風が当たっていませんか。	ファンヒーターの風が温度コントローラーに当たらないようにファンヒーターを移動してください。P5参照
	座布団や掛け毛布・ぶ厚いカバーなど、保温性のよいものをカーペットの上にのせていませんか。	座布団など保温性のよいものは、電気カーペットの上にはのせないでください。P5参照
	室温センサースイッチが室温センサーの位置にセットされていませんか。	室温センサースイッチを「標準」の位置にセットしてください。P5参照
温度が高い	温度調節レバーが「高」またはダニ退治の目盛りになっていませんか。	温度調節レバーをお好みの位置に調節してください。

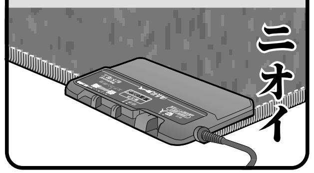
ご注意

- ●ご使用中に、温度コントローラー部から「カチッ」という音がしますが、これは温度調節機構の音で故障ではありません。
- ●温度コントローラー部が少し熱くなりますが、異常ではありません。

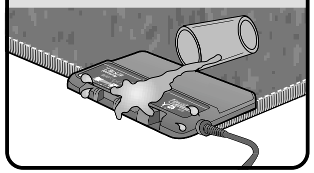


■お買い上げの販売店にご相談を

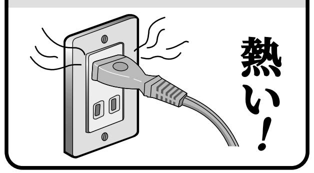
通電中に異常な音やニオイがするとき



操作部に水などをこぼしたとき



電源プラグが異常に熱くなるとき



◆ お手入れのしかた

■日常のお手入れ

⚠ 警告

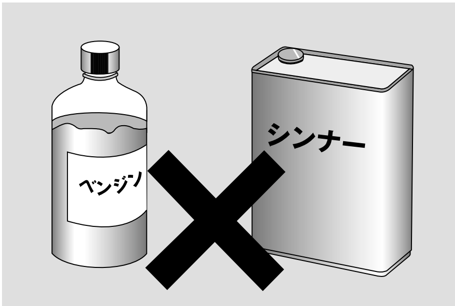
! 必ず守る	**お手入れの前には必ず電源プラグを抜いてください。** 抜かないと感電の原因になります。

ヒーターユニット

- **ヒーターユニットはクリーニングや水洗いできません。**
- **表面のほこりやゴミは掃除機で吸い取ってください。**
- **部分的な汚れは、うすめた中性洗剤に浸した布を固く絞って、根気よくふきとってください。**
- **裏面に付着したほこりや小さなゴミは、水に浸して固く絞ったやわらかい布で、ふきとってください。ゆかピタ加工をしてあるので強くこすらないでください。**
- **干す場合は、陰干ししてください。**

温度コントローラーと電源コード

- **台所用中性洗剤をぬるま湯に溶かしてタオル等を浸して絞り、汚れをふきとってください。**
  ※シンナー、スプレー、ベンジン、石油などの有機溶剤は使わないでください。



表面に何かをこぼした時

- **ティッシュペーパーか乾いた布で、できるだけ早く汚れをふき取ってください。**
  （ケチャップ、マヨネーズなどの汚れはぬれた布でふき取り、乾いてしまった時は、水でぬらしてから乾いた布でふき取る）
- **布をうすめた中性洗剤に浸して固く絞りシミを広げないようにふき取ってください。**
- **ティッシュペーパーで残っている水気をできるだけ除去しブラシなどで毛並みをそろえてください。**
  ※シミを除去した部分は、乾燥するまで踏みつけないでください。

◆ 収納のしかた

1 ヒーターユニットの手入れをする。
ゴミや食べ物カス等が付着したまま収納すると、カビや虫が発生する原因となります。
お手入れのしかたをお読みになり、よく取り除いてください。

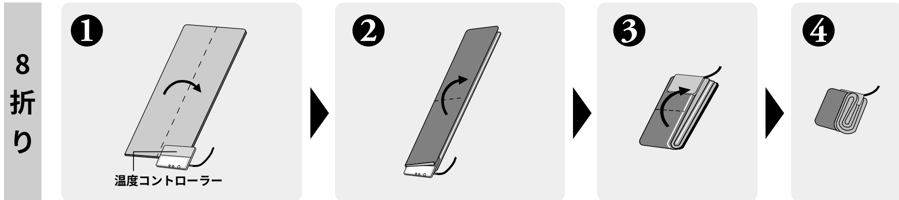
2 折りたたんで箱に入れる。
ヒーターユニットはよく乾かしてから箱に入れてください。

■折りたたみ方法

ご注意 ●下図の順序で折りたたみ、ポリ袋に入れた後、箱に入れてください。
●ナフタリン、しょうのうなどは使用しない。(温度コントローラーの電子部品をいためる原因となります)

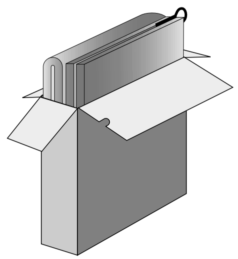
折りたたみ順序 ※表と裏のどちらの方向にも折りたためます。

●ヒーターユニット

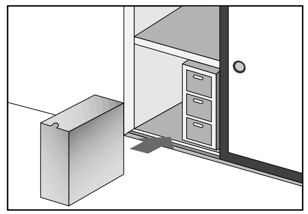


■箱への収納

電源プラグは、裏面のゆかピタ加工面に触れないよう、注意して収納してください。
（裏面を傷つけるおそれあり。）



3 湿気の少ない場所に保管。



◆ 仕　様

ヒーターユニット・温度コントローラー	
	1畳用
種　　類	一体型
定格電圧	ＡＣ100Ｖ(50-60Hz)
定格消費電力	270W
外形寸法	176cm×88cm
表面材の材質	ポリエステル レーヨン 備長炭入り繊維（基布部）
電源コード	1.55m
製品質量(重量)	2.9kg

温度調節目盛	表 面 温 度	標準消費電力量（1時間あたり）
中	約43℃	約170Wh
高	約50℃	約210Wh

表面温度および標準消費電力量は日本電機工業会の測定方法に基づいて測定した値です。
実際に使用されるときは、室温・床など部屋の構造や使用状態により多少異なります。

●表　面　温　度……室温２０℃で畳の上に広げた状態で測定。
●標準消費電力量……室温１５℃の畳の上に広げた状態で５時間通電したときの平均値。

◆ 保証とアフターサービス（よくお読みください）

保証書について

この商品には保証書を別途添付しております。
保証書は販売店でお渡しいたしますから所定の事項の記入及び記載内容をご確認いただき大切に保管してください。

保証期間はお買い上げ日より１年間です。

補修用性能部品の保有期間

当社はこのホットカーペの補修用性能部品を製造打切り後、６年間保有しています。
性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

サービスを依頼される前に、この取扱説明書のＰ１０に従ってご確認いただき、なお異常がある場合は、ご使用を中止し必ず電源プラグをぬいてからお買い上げの販売店にご依頼ください。

●保証期間中は

〈持込修理対象品の場合〉
お買い上げの販売店まで保証書をそえて商品をご持参ください。保証の規定に従って販売店が修理させていただきます。

〈出張修理対象品の場合〉
お買上げ販売店まで品名、品番、お買上げ日、故障の状況（出来るだけ具体的に）ご住所、お名前、電話番号、修理ご希望日をご連絡ください。保証の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

●保証期間を過ぎているときは

お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

●アフターサービスについてご不明な点は

修理に関するご相談並びにご不明な点は、お買い上げの販売店またはお近くの松下電工お客様ご相談窓口（取扱説明書裏面参照）にお問い合わせください。

愛情点検

長年ご愛用の電気暖房器の点検を！ —— 半年に１度は次の点を点検してください。——

ご使用の際このような症状はありませんか

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- コードを動かすと、通電したり、しなかったりする。
- 運転中に異常な音がする。
- プラグ、コード、本体、コントローラーなどが異常に熱い。
- こげくさいニオイがする。
- 温度調節レバーを「低」にしても異常に熱い。
- その他の異常・故障がある。

▶ このような症状のときは、故障・事故防止のためスイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。
（ご自分では絶対に分解しないでください。）